

Seguridad & Comunicaciones

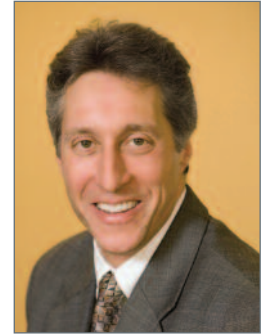


Su Socio Estratégico

Catálogo 2009-2010

Honeywell

Bienvenido



Estimado Profesional de Seguridad,

Bienvenido a la Edición 2009 del "Honeywell Sourcebook" en Español. Al recorrer el presente catálogo, notará una extraordinaria variedad de productos contra intrusión para aplicaciones comerciales y residenciales. Adicionalmente verá nuevas y emocionantes soluciones que le brindarán mayores oportunidades de desarrollo.

Mientras que celebramos 80 años de la popular línea ADEMCO de Honeywell, me siento motivado, tanto por la celeridad de los cambios en la industria, como por nuestra contribución a la misma. Nuestros aportes se reflejan en productos tales como la serie inalámbrica 5800, de clase mundial. Lo mismo puede decirse de los sensores de ruptura de cristal FlexGuard, los controles LYNX y VISTA, en adición a la línea AlarmNet de comunicación inalámbrica. Es imprescindible rescatar cómo han evolucionado estas soluciones que han sido probadas y aprobadas a través del tiempo, modificándose continuamente para responder a las necesidades de clientes y consumidores.

Por ejemplo, nuestro sistema inalámbrico de seguridad LYNXR-2 ofrece recursos diseñados para resolver los críticos desafíos en cuanto a comunicaciones, que nuestros concesionarios enfrentan. Adicionalmente, el mismo viene con una presentación más estética. El VISTA-21IP, el nuevo miembro de la familia de controles VISTA, entrega una solución completa de comunicaciones, integrando un enlace por Internet, además de la opción de agregar un radio GSM. Ambos paneles se entregan totalmente listos para conectarse, brindándole aún mayores oportunidades para incrementar sus ingresos mensuales recurrentes.

El detector inalámbrico de monóxido de carbono 5800CO de Honeywell provee una valiosa solución para protección de vidas humanas, brindando a sus clientes la mejor defensa contra la mortal amenaza del venenoso gas. Usted puede (y debe) ofrecerlo con cada uno de sus sistemas.

En Honeywell nos mantenemos comprometidos con usted, su éxito y su desarrollo profesional. Le ofrecemos una amplia variedad de materiales de soporte mercadológico que le ayudarán a promover sus servicios, expandir su negocio y construir su marca comercial. Dichos recursos son efectivos, fácilmente accesibles, y lo mejor de todo, son absolutamente gratis. Le insto a que tome ventaja de nuestras herramientas en línea, las cuales han sido premiadas. Entre ellas le ofrecemos "Literature XPress" y "Promo Builder". Usted puede además inscribirse en nuestros cursos y programas que expanden su conocimiento, le ayudan a mantenerse al día con las tecnologías emergentes y potencian su desarrollo, a través de nuestro programa de adiestramiento "Discover Online". Descubra además nuestro "Security Channel", lanzado al aire a finales del 2008 y generosamente elogiado por la audiencia. Descubra allí cómo llevar a la vida su website corporativo, incorporándole nuestros vídeos referentes a los productos y soluciones de Honeywell.

Mientras continuamos nuestra tradición de innovación, me gustaría aprovechar esta oportunidad para desearle el mayor de los éxitos en este año, agradeciéndole profusamente su apoyo y soporte.

A su servicio por otros 80 años,

A handwritten signature in black ink that reads "Ron Rothman". The signature is fluid and cursive, written in a professional style.

Ron Rothman, Presidente
Honeywell Security and Communications



Su Socio Estratégico

Si busca vender más sistemas, considere las ventajas de asociarse con Honeywell. Además de entregar las innovaciones, los productos y las tecnologías más recientes, también proporcionamos los equipos de soporte al cliente y técnico más experimentados y dedicados. Tenemos un compromiso de larga duración con nuestros distribuidores e integradores independientes, y podemos ayudarle a tener éxito gracias al poder de la marca Honeywell. Juntos podemos lograrlo si construimos un mundo más seguro y a salvo y creamos más oportunidades para usted y su empresa. ¿Por qué asociarse con otra empresa?



Perfil

Honeywell es uno de los fabricantes líderes a nivel mundial de sistemas electrónicos de seguridad. Nuestra gama de capacidades para aplicaciones de seguridad residenciales y comerciales es muy amplia, y nuestros productos protegen a millones de casas, empresas e instalaciones gubernamentales en todo el mundo.

Una historia de innovación

Como pioneros en la industria, hemos desarrollado muchos de los revolucionarios avances que han dado forma a los sistemas de seguridad residenciales y comerciales de la actualidad. Hemos creado sistemas más fáciles de instalar y de usar, hemos desarrollado los productos inalámbricos supervisados más confiables de la industria y los paneles de control híbridos más flexibles. También estamos a la vanguardia de avances en radio de largo alcance, comunicaciones de alarma a través de Internet y tecnología de sensores, incluido el desarrollo de los detectores de quiebre de vidrios con mayor venta en el mundo.

Investigación y desarrollo

Como líder en tecnología e innovación en la industria de la seguridad, contamos con un talentoso equipo de 300 ingenieros y nos fijamos continuamente nuevas metas para el futuro, invirtiendo millones de dólares anuales en investigación y desarrollo.

Compromiso con la calidad

Nuestros productos se fabrican en instalaciones de producción de primer nivel y son sometidos a exigentes pruebas que exceden las normas de la industria en cuanto a calidad y rendimiento. Los equipos de Honeywell cumplen con los protocolos ISO-9001, una norma reconocida internacionalmente que define un sistema de aseguramiento de la calidad.



Servicios de soporte

Soporte al cliente y técnico

Nuestro equipo de experimentados y dedicados especialistas de soporte al cliente y técnico está siempre a su servicio. Tanto si su pregunta se relaciona con tecnología, selección de productos y compatibilidad o solución de problemas, nuestro equipo tiene la respuesta.



Discover el programa de capacitación en línea

Conozca el programa de capacitación en línea es una herramienta de aprendizaje autodidáctica que simplifica el acceso de distribuidores a módulos de cursos de fácil comprensión que

cubren una amplia variedad de material de capacitación fundamental, que incluye cursos acreditados por CEU. Desde técnicas de venta de primera calidad a información valiosa que aumentará el conocimiento del producto, Discover le ofrece todas las herramientas que necesita para poder desarrollar su negocio. ¡Lo mejor de todo es que es absolutamente gratis para los distribuidores de Honeywell! Para obtener más información, visite www.honeywell.com/security/discover



STAR: System Tools and Resources

Los vendedores y los diseñadores de sistema pueden obtener un mejor entendimiento de las capacidades del sistema con nuestro galardonado software. STAR incluye vínculos para

diseñar información y aplicaciones para una amplia variedad de tipos de servicios y negocios. Use este valioso recurso para aumentar los beneficios que usted ofrece al usuario final. Para comenzar, visite www.honeywell.com/security/starinfo

MyWebTech



MyWebTech, una invaluable herramienta de referencia, le permite a los distribuidores de seguridad revisar los últimos datos técnicos sobre productos de seguridad Honeywell las 24 horas del día y siete días a la semana desde la misma biblioteca que

usan los técnicos en los centros de llamadas de la empresa. Los aspectos destacados incluyen un rápido y sencillo acceso a datos técnicos, preguntas frecuentes, cables directos, instrucciones de instalación y una cómoda función de búsqueda en la biblioteca. Para obtener un nombre de usuario y una contraseña, llame al 1-305-805-8188.

Visite el siguiente sitio Web para ver la
Garantía de producto para EE.UU. de Honeywell:
<http://www.honeywell.com/security/hsc/resources/wa>.



Literature XPress

Este popular servicio en línea, disponible exclusivamente para los distribuidores de Honeywell Security, ha sido mejorado este año con una gama aún más amplia de excelente material publicitario personalizable

para su elección. Personalice instantáneamente materiales de marketing refinados y con diseño profesional que incluya el logotipo y el nombre de su empresa. Elija entre los folletos, las hojas de venta, los pósters, los colgantes de puerta de alta calidad y más. Literature XPress es un servicio rápido, sencillo y absolutamente gratuito. Para obtener detalles, visite www.security.honeywell.com/xpress.

Promo Builder



Esta interesante herramienta en línea le ofrece aún más personalización y creatividad cuando promociona sus productos y servicios con su propio logotipo, ¡ayudándole a crear su propia marca! Se sorprenderá lo fácil que es crear postales y folletos personalizados

y diseñados profesionalmente que están listos en segundos. Puede elegir utilizar las plantillas de titulares, ofertas y cuerpos de texto o escribir su propio contenido. Elija hasta 28 diseños, 54 combinaciones de productos e infinitas opciones de texto tanto en configuraciones residenciales como en comerciales. Para comenzar, sólo necesita crear una cuenta o iniciar sesión con su actual contraseña de Literature XPress en www.honeywell.com/security/resources/xpress y seguir las indicaciones intuitivas. ¡No tiene comparación!

GUÍA DE RECURSOS

Servicio al cliente.....	1-305-805-8188
Asistencia técnica.....	1-305-805-8188
Ventas	1-305-805-8188
Sitio Web.....	www.honeywell.com/security/clar/esp
Librería de Presentaciones...	http://www.honeywell.com/security/clar/esp/apoyo/presentaciones/index.html
STAR CD	http://www.honeywell.com/security/hsce/solutions/commercial/index.html

Índice

	Paneles de control5
	Soluciones de Integración22
	Teclados28
	Módulos de expansión y accesorios36
	Productos inalámbricos42
	Comunicaciones de alarmas56
	Sensores62
	Soporte de ventas104